



Motion Huser Claudia und Mit. über eine externe Evaluation der IT-Projekte

eröffnet am 21. März 2022

Der Regierungsrat wird beauftragt, dem Kantonsrat basierend auf einer extern geführten Evaluation Bericht zu erstatten zu IT-Projekten grundsätzlich sowie zu den aktuellen Projekten Educase, Steuersoftware und Gemeinde-/Kantonsportal. Die Ergebnisse sollen in einem zu veröffentlichenden Bericht Aufschluss geben über mindestens folgende Punkte:

1. Grundsätzliche Analyse des Projektprozesses kantonaler IT-Projekte, von den Ausschreibungskriterien über die Vergabe bis zur Durchführung und der internen Projektorganisation (inkl. Rollenteilung Kanton, Gemeinden, Verband Luzerner Gemeinden [VLG]). Dabei sind die Prozesse, die Verantwortlichkeiten sowie die Qualitätssicherung zu prüfen und Empfehlungen für Verbesserungen darzulegen. Wo gibt es Handlungsbedarf? Welchen?
2. Untersuchung des Projekts Educase: von der Vergabe bis zum Projektabbruch. Wie sind Transparenz, Kohärenz, Effizienz und Wirksamkeit des Projekts Educase zu beurteilen? Welche Schwachpunkte können identifiziert werden, die letztlich zum Abbruch des Projekts geführt haben?
Welche Kosten sind bisher entstanden und welche Kosten sind noch zu erwarten? Wie sieht die Aufschlüsselung des Kostenteilers Kanton:Gemeinden aus? Welche zusätzlichen (Mehr-)Kosten sind für die Gemeinden bis dato entstanden? Welche personellen Aufwände weisen die Gemeinden aus?
3. Welche Parallelen können zu früheren Projekten wie der Steuersoftware oder aktuell laufenden Projekten wie dem Serviceportal gezogen werden? Welche Learnings können aus der Analyse für zukünftige IT-Projekte gezogen werden? Welche Massnahmen sind notwendig, um eine solche Situation wie die mit den genannten IT-Projekten künftig zu verhindern?

Begründung:

Im Februar 2022 erfolgte der einseitige Abbruch des Projekts Educase. Bis dahin haben über 60 Gemeinden auf diese Schulsoftware gewechselt. Die Software lief bis dahin nicht zufriedenstellend. Die Projektabschlussnahme, welche im Jahr 2019 geplant war, musste auf den Sommer 2021 verschoben und auf eine Teilabschlussnahme reduziert werden. Nach dem Projektabbruch durch den Kanton und den VLG hat die Betreiberfirma nun den Betrieb per 11. März 2022 gänzlich gestoppt. Die beteiligten Gemeinden stehen nach unzähligen Mehrstunden durch die schlechte Performance nun ganz ohne Lösung da und müssen sich mit früheren Softwarelösungen über Wasser halten, bis eine neue Software eingeführt ist. Dies ist ein unhaltbarer Zustand.

Leider zeigt sich, dass Educase nicht das einzige IT-Projekt des Kantons Luzern ist, bei welchem bei der Vergabe, der Einführung oder der Kommunikation Schwierigkeiten bestehen. Auch beim Serviceportal zeigt sich, dass beispielsweise fünf Agglomerationsgemeinden nicht zufrieden sind mit den Projektverantwortlichkeiten, Meilensteine und Projektergebnisse sowie klare Kostenübersichten fehlen.

Aus diesem Grund soll die externe Evaluation, zwar mit Fokus auf Educase, auch Aufschluss zu den grundsätzlichen Prozessen, den Vergabe- und Organisationskriterien geben. Die Ergebnisse sind zu veröffentlichen, da auch die Bürgerinnen und Bürger, die diese IT-Projekte mit ihren Steuergeldern finanzieren, ein Recht auf eine transparente Aufarbeitung haben.

Der Kanton Luzern steht mit der Digitalisierung vor grossen Herausforderungen. Es ist daher im Interesse des ganzen Kantons, dass aus den bisherigen Fehlern in den Projekten «Lessons Learned» gezogen werden. Da bei allen drei genannten Projekten sowohl der Kanton als auch die Gemeinden involviert sind, ist es daher zwingend, diese in die Evaluation einzu beziehen.

Huser Claudia

Schaller Riccarda

Howald Simon

Özvegyi András

Berset Ursula

Spörri Angelina

Brücker Urs

Cozzio Mario

Bärtsch Korintha

Zbinden Samuel

Stutz Hans

Spring Laura

Arnold Valentin

Galliker-Tönz Gertrud

Heeb Jonas

Estermann Rahel

Misticoni Fabrizio

Schmutz Judith

Meyer Jörg

Budmiger Marcel

Setz Isenegger Melanie

Brunner Simone

Meier Anja

Wimmer-Lötscher Marianne

Nussbaum Adrian

Dubach Georg

Räber Franz

Schmid-Ambauen Rosy

Birrer Martin

Steiner Bernhard

Zanolla Lisa

Schärli Stephan

Zurbriggen Roger

Affentranger-Aregger Helen

Schneider Andy